

Aanvullende voorwaarden Schipper Installatie BV

- a) Verhelpen van storingen in de periode van 15 september t/m 30 april:
 - voor cv-storingen op werkdagen van 7.30 t/m 22.00 uur
 - voor cv-storingen tijdens het weekend en op feestdagen van 10.00 t/m 22.00 uur
 - storingen aan de warmwatervoorziening worden alleen op werkdagen tijdens werkuren van 7.30 t/m 16.30 uur gerepareerd.
- b) Verhelpen van storingen in de periode van 1 mei t/m 14 september:
 - voor cv- en warmwaterstoringen op werkdagen van 7.30 t/m 16.30 uur
- c) Onder een storing verstaan wij, alle onderdelen die binnen de mantel van de cv-ketel zijn gemonteerd. Vullen- en ontluchten, appendages, leidingwerk, radiatoren en regelingen buiten de cv-ketel vallen niet onder dit abonnement, eventuele storingen aan de cv-ketel, veroorzaakt door deze onderdelen, worden volledig in rekening gebracht.
- d) Storingen welke na 22.00 resp. 16.30 uur worden gemeld, zullen eerst de volgende dag kunnen worden verholpen. In geval van strenge vorst (vanaf -12 gr.C) wordt 24 uur per dag service verleend.
- e) Storingen ontstaan door gebreken in de levering van gas, water en elektra vallen niet onder dit abonnement.
- f) Indien een cv-ketel niet afsluitbaar is van de installatie zullen het vullen en aftappen van de installatie, indien dit nodig is voor het oplossen van de storing, apart bij u in rekening worden gebracht.
- g) Bij storingen wordt er, arbeid (alleen bij het A-abonnement), materialen en afhandelingskosten in rekening gebracht

Er kunnen door de opdrachtgever nimmer exacte afspraken worden gemaakt voor het onderhoud en het oplossen van storingen, wel een dagdeel.

De afspraak voor het onderhoud wordt U schriftelijk toegezonden, mocht U op dat tijdstip niet thuis zijn zonder de afspraak tijdig te hebben afgezegd worden de kosten hiervan aan U in rekening gebracht.

Voor het ontstaan van storingen aan de ketel zijn wij niet verantwoordelijk. Het schoonmaken van een gastoestel garandeert niet dat er geen storingen kunnen ontstaan aan het toestel.

Indien een cv-ketel, ouder dan 10 jaar, zich in slechte staat bevindt, behouden wij ons het recht voor een C-abonnement om te zetten in een A-abonnement.

Deze onderhouds + service overeenkomst geldt tot 31 december. Op het einde van de lopende termijn zal zij telkens stilzwijgend worden verlengd met een periode van 12 maanden. Deze verlenging is niet van toepassing indien een der partijen schriftelijk te kennen geeft de overeenkomst te willen beëindigen.

Bij tussentijdse beëindiging van het contract wordt geen restitutie verleend.

Het abonnementsgeld dient bij vooruitbetaling worden voldaan. Bij automatische incasso wordt het bedrag twee weken na factuurdatum van uw rekening afgeschreven.